**RIESGO 9: Fallo en la integración de diseño técnico con UI**

* **Tipo de riesgo:** Técnico / Coordinación / UX
* **Categoría:** Integración / Desarrollo Frontend / Comunicación inter-equipos
* **Descripción:**  
  Este riesgo se presenta cuando la implementación técnica (lógica, arquitectura, componentes) no se alinea correctamente con los requerimientos del diseño de interfaz (UI), generando inconsistencias visuales, errores funcionales o retrabajos costosos.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Detalle |
| Nombre del riesgo | Fallo en la integración de diseño técnico con UI |
| Categoría | Integración / Frontend / Diseño técnico |
| Causas probables | Falta de comunicación entre equipos, ausencia de handoff formal, cambios no sincronizados, desconocimiento de lineamientos UI. |
| Consecuencias | Inconsistencias visuales, errores en navegación, bajo rendimiento del producto, retrasos. |
| Fuente | Desconexión entre diseño y desarrollo, entrega de componentes incompletos o mal interpretados. |

**2. EVALUACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio | Valoración |
| Probabilidad de ocurrencia | Alta |
| Impacto potencial | Alto (afecta experiencia, cronograma y calidad del producto) |
| Nivel de riesgo | Crítico |
| Indicadores de riesgo | Interfaz no coincide con diseño, feedback negativo, exceso de parches o correcciones post-despliegue. |

**3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL**

**A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Establecer procesos formales de handoff entre diseño y desarrollo | UX / Frontend | Figma Inspect, Zeplin, documentación compartida |
| Definir guías de diseño y componentes reutilizables (design system) | Diseño / Dev | Storybook, Figma, sistemas de diseño modulares |
| Validar implementaciones con criterios de aceptación visual | QA / UX | Comparaciones visuales, inspección de maquetas |
| Capacitar al equipo técnico en principios de UI | RRHH / Dirección | Talleres, manuales de estilo |

**B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Detectar desviaciones en integración en etapas tempranas | QA / Dev | Revisiones de sprint, testing visual |
| Reuniones de sincronización entre diseño y desarrollo | UX / Tech Lead | Sesiones conjuntas, checklists compartidas |
| Ajustar rápidamente componentes que no respetan diseño original | Dev / Frontend | Editor de estilos, control de versiones |

**C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Análisis de causa raíz de la desalineación | QA / UX / Dev | Revisión retrospectiva, matrices de causa |
| Corrección retroactiva de componentes | Frontend | Refactor visual, repositorio compartido |
| Actualización de procesos de integración y handoff | Dirección / Líderes | Nuevos protocolos y documentación compartida |

**4. Estimación de Pérdidas Económicas por Riesgo No Controlado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Retrabajo por integración mal implementada | Repetición de sprints, costos de personal extra | $50,000 MXN |
| Inconsistencias visuales en producción | Quejas, baja calidad percibida, pérdida de confianza | $40,000 MXN |
| Demoras en liberaciones por correcciones | Afectación a roadmap, entregas tardías | $30,000 MXN |
| Total estimado de pérdidas económicas: |  | → **$120,000 MXN** |

**5. Costo de Implementación de Estrategias de Control**

**A. Costos de Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Documentación formal de handoff UI–Dev | $4,000 MXN |
| Creación/uso de design system compartido | $6,000 MXN |
| Validación visual previa a integración | $3,000 MXN |
| Capacitación en diseño e integración visual | $3,000 MXN |
| 🛡️ Total medidas preventivas: | **$16,000 MXN** |

**B. Costos de Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Revisión visual en sprint | $2,500 MXN |
| Sesiones de coordinación UI–Dev | $2,000 MXN |
| Ajustes inmediatos de componentes desalineados | $3,500 MXN |
| 🚨 Total medidas de mitigación: | **$8,000 MXN** |

**C. Costos de Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Análisis post-mortem y documentación de fallos | $2,500 MXN |
| Refactor visual y limpieza de componentes | $3,500 MXN |
| Mejora de protocolos y procesos | $2,000 MXN |
| 🔄 Total medidas correctivas: | **$8,000 MXN** |

**Resumen Económico del Plan de Contingencia**

|  |  |
| --- | --- |
| Categoría | Costo estimado |
| 🛡️ Prevención | $16,000 MXN |
| 🚨 Mitigación | $8,000 MXN |
| 🔄 Recuperación | $8,000 MXN |
| 💥 Costo de no hacer nada | $120,000 MXN |

**📈 Análisis Costo-Beneficio**

**Costo total de implementar todas las estrategias:**  
$16,000 + $8,000 + $8,000 = **$32,000 MXN**

**Ahorro potencial si se previene o controla el riesgo:**  
$120,000 – $32,000 = **$88,000 MXN**

**(≈ 275% de retorno sobre inversión en integración adecuada UI + lógica técnica)**